CONTRATO 1513 DE 2025 ENTRE AGENCIA DE REINCOPORACIÓN Y NORMALIZACIÓN Y ASESORÍA Y GESTIÓN CIA S.A.S.

Resultados del proceso formativo fortalecimiento de las capacidades psicosociales para promover el acompañamiento entre pares.

Objeto contractual:

Prestar servicios de acompañamiento para el bienestar Psicosocial enfocado en el fortalecimiento de capacidades y Habilidades para la vida de personas en proceso de reincorporación.

Presentado por:

ASESORÍA Y GESTIÓN, CÍA. S.A.S.

Tabla de Contenido

1. DISEÑO PEDAGÓGICO DEL PROCESO FORMATIVO 6
1.1 Fundamentación pedagógica 6
1.2 Principios orientadores del proceso formativo 8
Tabla 1. Principios pedagógicos del proceso formativo 8
1.3 Ruta de aprendizaje y organización curricular 8
1.4 Estrategia metodológica para el desarrollo del proceso formativo 10
1.5 Evaluación del aprendizaje 11
1.6 Síntesis del diseño pedagógico 12
2. PARTICIPACIÓN Y COBERTURA TERRITORIAL 13
2.1 Cobertura del proceso formativo 13
Tabla 3. Cobertura general del proceso formativo 14
2.2 Participación como resultado de la estrategia de acompañamiento 14
2.3 Principales hallazgos de participación 15
3. ESTRATEGIA DE ACOMPAÑAMIENTO Y SEGUIMIENTO AL PROCESO FORMATIVO 15
3.1 Propósito de la estrategia de acompañamiento 15
3.2 Componentes de la estrategia de acompañamiento 16
3.3 Acompañamiento pedagógico 17
3.4 Comunicación y orientación permanente 18
4. ESTRATEGIA DE NIVELACIÓN ACADÉMICA 18
4.1 Finalidad de la estrategia de nivelación 18
4.2 Desarrollo de la estrategia 19
4.3 Contribución de la nivelación a los resultados del proceso 20
5. RESULTADOS ALCANZADOS EN EL PROCESO FORMATIVO 20
5.1 Resultados generales del proceso 20
5.2 Permanencia durante el proceso formativo 21
5.3 Factores que favorecieron los resultados 22
5.4 Análisis de los resultados 23
6. LOGROS E IMPACTO DEL PROCESO FORMATIVO 24
6.1 Fortalecimiento de capacidades psicosociales 24
6.2 Logros alcanzados durante la implementación 25
6.3 Impacto esperado en los territorios 27
6.4 Análisis del impacto 27
7. DESAFÍOS IDENTIFICADOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN 28

7.1 Desafíos asociados a la implementación territorial 28
7.2 Aprendizajes derivados de la implementación 29
7.3 Balance general del proceso de implementación 30
8. LECCIONES APRENDIDAS Y PROYECCIONES PARA FUTURAS IMPLEMENTACIONES 31
8.1 Lecciones aprendidas 31
Tabla 8. Principales lecciones aprendidas 31
8.2 Proyecciones para futuras implementaciones 32
8.3 Reflexión final del proceso 32
9. RECOMENDACIONES 33
9.1 Recomendaciones para la Agencia para la Reincorporación y la Normalización (ARN) 33
9.2 Recomendaciones para futuros procesos formativos 33
9.3 Recomendaciones para la sostenibilidad del proceso 34
10. CONCLUSIONES 36

INTRODUCCIÓN

El fortalecimiento de las capacidades psicosociales constituye un componente estratégico del proceso de reincorporación integral. Este proceso contribuye al bienestar personal, fortalece las relaciones comunitarias y favorece la construcción de entornos de convivencia y paz. Por ello, el acompañamiento psicosocial trasciende la atención individual. Se configura como una estrategia orientada al reconocimiento de las trayectorias de vida, la reconstrucción del tejido social y el desarrollo de capacidades desde un enfoque de derechos, territorial, diferencial y de acción sin daño.

La Agencia para la Reincorporación y la Normalización (ARN), en el marco del Programa de Reincorporación Integral (PRI), suscribió el Contrato No. 1513 de 2025 con Asesoría y Gestión Cía. S.A.S. Su objeto contractual consistió en prestar servicios de acompañamiento para el bienestar psicosocial, enfocados en el fortalecimiento de capacidades y habilidades para la vida de personas en proceso de reincorporación. Como parte de este compromiso se diseñó e implementó el proceso formativo "Explorando caminos para el fortalecimiento de capacidades psicosociales en pro del bien comunitario", concebido como una experiencia de aprendizaje orientada a fortalecer habilidades socioemocionales, promover el liderazgo comunitario y consolidar herramientas para el acompañamiento entre pares.

La propuesta pedagógica se fundamentó en un enfoque vivencial, reflexivo y participativo, que reconoce a las personas participantes como protagonistas de su propio proceso de aprendizaje. El conocimiento se construyó a partir de la experiencia, el diálogo de saberes y la reflexión crítica sobre las realidades personales y territoriales, favoreciendo procesos de resignificación, fortalecimiento de capacidades y proyección de acciones comunitarias. Esta concepción pedagógica se apoyó en los principios del Programa de Desarrollo Integral de Habilidades (PRODIHA) y en referentes de la pedagogía humanista y crítica, privilegiando el aprendizaje como una experiencia de transformación personal y colectiva.

El diseño curricular se estructuró como una trayectoria progresiva. Guio a los participantes desde el autoconocimiento y la gestión emocional hasta el desarrollo de competencias en comunicación empática y acción sin daño. Finalmente, abordó el liderazgo comunitario y la formulación de planes de acción psicosocial. Esta secuencia respondió a una lógica pedagógica que entiende el fortalecimiento de capacidades como un proceso continuo, en el que el crecimiento individual se proyecta hacia la construcción de bienestar colectivo y el fortalecimiento del tejido social.

La implementación del proceso alcanzó una cobertura de 483 personas inscritas, distribuidas en dos cohortes desarrolladas en diecinueve Grupos Territoriales y treinta y ocho municipios priorizados, superando la meta inicialmente prevista.

Como resultado del acompañamiento permanente, la estrategia de seguimiento académico y las acciones de nivelación implementadas, 465 participantes culminaron satisfactoriamente el proceso y obtuvieron su certificación, alcanzando un porcentaje de certificación del 96.3 %, resultado que evidencia el compromiso de las personas participantes y la efectividad de la metodología implementada.

El presente informe tiene como propósito documentar de manera integral el desarrollo del proceso formativo, presentar los resultados alcanzados y sistematizar los principales aprendizajes derivados de su implementación. Más allá de reportar el cumplimiento de las actividades contractuales, el documento busca evidenciar la manera en que la estrategia pedagógica, el acompañamiento psicosocial y la articulación institucional contribuyeron al fortalecimiento de capacidades individuales y colectivas, dejando herramientas que podrán ser aplicadas por las personas participantes en sus comunidades y aportando insumos para el diseño de futuras estrategias de formación y acompañamiento.

1. DISEÑO PEDAGÓGICO DEL PROCESO FORMATIVO

1.1 Fundamentación pedagógica

El proceso formativo "Explorando caminos para el fortalecimiento de capacidades psicosociales en pro del bien comunitario" fue concebido como una estrategia de formación orientada al fortalecimiento de capacidades humanas, relacionales y comunitarias de las personas en proceso de reincorporación, en coherencia con la Estrategia de Acompañamiento Psicosocial del Programa de Reincorporación Integral (PRI). Su diseño respondió a la necesidad de promover procesos de aprendizaje que trascendieran la transmisión de contenidos, favoreciendo experiencias de reflexión, diálogo y construcción colectiva de conocimientos que fortalecieran el bienestar psicosocial, la convivencia y la participación comunitaria.

La propuesta pedagógica se sustentó en un enfoque vivencial, reflexivo y participativo, en el que los participantes fueron reconocidos como protagonistas de su aprendizaje. La metodología promovió el diálogo de saberes, la resignificación de experiencias y el reconocimiento de las trayectorias individuales y colectivas como elementos fundamentales para la construcción de nuevos aprendizajes. De esta manera, el proceso formativo no se limitó a la adquisición de conocimientos conceptuales, sino que propició el fortalecimiento de habilidades socioemocionales, capacidades de liderazgo y herramientas para el acompañamiento entre pares.

La estructura pedagógica integró de manera transversal los enfoques basados en derechos, diferencial, de género, étnico, territorial y de acción sin daño, garantizando que los contenidos, las actividades y las estrategias metodológicas respondieran a la diversidad de trayectorias, identidades y contextos presentes entre las personas participantes. Esta integración permitió abordar el acompañamiento psicosocial desde una perspectiva ética, inclusiva y respetuosa de las realidades territoriales, fortaleciendo la capacidad de los participantes para desarrollar acciones orientadas al cuidado de sí mismos, de los demás y de sus comunidades.

En aplicación estricta del principio de Acción Sin Daño, los ejercicios y narrativas pedagógicas fueron diseñados para evitar la revictimización, la sobreexposición de historias personales o la generación de falsas expectativas comunitarias. Se priorizó la creación de entornos seguros y confidenciales que respetaran los ritmos emocionales de cada participante y los riesgos de seguridad propios de cada dinámica territorial.

En coherencia con estos principios, el curso fue diseñado como una trayectoria progresiva de aprendizaje, en la cual cada módulo se articuló con el siguiente para consolidar un proceso continuo de desarrollo personal y comunitario. La secuencia pedagógica inició con el fortalecimiento del autoconocimiento y la gestión emocional, avanzó hacia el desarrollo de habilidades para la comunicación empática, la gestión de conflictos y el reconocimiento de la diversidad, y culminó

con el fortalecimiento del liderazgo comunitario y la formulación de planes de acción psicosocial orientados al bienestar colectivo. Esta progresión garantizó que los aprendizajes adquiridos durante cada etapa se integraran de manera coherente hasta consolidar capacidades para el acompañamiento entre pares y la construcción de iniciativas comunitarias.

Figura 1. Lógica pedagógica del proceso formativo



1.2 Principios orientadores del proceso formativo

El proceso formativo estuvo orientado por un conjunto de principios pedagógicos y psicosociales que guiaron el diseño de los contenidos, las actividades de aprendizaje y las estrategias de acompañamiento implementadas durante el desarrollo de las dos cohortes. Estos principios garantizaron la coherencia entre los objetivos del curso, las metodologías utilizadas y los resultados esperados.

Los principales principios orientadores fueron:

- **Aprendizaje desde la experiencia**, reconociendo las trayectorias de vida como fuente de conocimiento y reflexión.
- **Participación activa**, promoviendo el diálogo de saberes, la construcción colectiva de aprendizajes y el intercambio de experiencias.
- **Transformación personal y comunitaria**, orientando el aprendizaje hacia la aplicación práctica en los territorios.
- **Flexibilidad metodológica**, adaptando las actividades a las condiciones y necesidades de los participantes.
- **Acompañamiento permanente**, fortaleciendo la permanencia, la motivación y el cumplimiento del proceso formativo.

Tabla 1. Principios pedagógicos del proceso formativo

PRINCIPIO	APLICACIÓN DURANTE EL PROCESO
Aprendizaje vivencial	Reflexión sobre experiencias personales y comunitarias.
Diálogo de saberes	Conversatorios y trabajo colaborativo.
Participación activa	Talleres, ejercicios prácticos y construcción colectiva.
Flexibilidad metodológica	Actividades sincrónicas, asincrónicas y procesos de nivelación.
Acompañamiento permanente	Seguimiento individual, semaforización y apoyo continuo.

1.3 Ruta de aprendizaje y organización curricular

El proceso formativo se estructuró como una ruta progresiva de aprendizaje, diseñada para fortalecer de manera secuencial las capacidades psicosociales requeridas para el acompañamiento entre pares y la promoción del bienestar comunitario. La organización curricular respondió a una lógica de desarrollo gradual, en la que cada módulo aportó conocimientos, habilidades y actitudes

que sirvieron de base para el siguiente, favoreciendo la apropiación de los aprendizajes y su aplicación en los contextos territoriales.

Más que una secuencia de contenidos, la ruta curricular constituyó un itinerario formativo que integró dimensiones personales, relacionales y comunitarias. Esta estructura permitió que las personas participantes avanzaran desde el reconocimiento de sus propias capacidades y experiencias hacia el fortalecimiento de competencias para el liderazgo, la comunicación, la convivencia y la formulación de acciones orientadas al bienestar colectivo.

La organización del proceso favoreció la articulación entre los espacios de aprendizaje sincrónicos, las actividades de trabajo autónomo y las estrategias de acompañamiento académico, garantizando la continuidad del proceso formativo y promoviendo la reflexión permanente sobre la práctica. De esta manera, cada módulo se convirtió en un eslabón dentro de una experiencia de aprendizaje integral, en la que los conocimientos adquiridos se consolidaron mediante ejercicios prácticos, estudios de caso, actividades colaborativas y espacios de intercambio de experiencias. Esta secuencia permitió que los aprendizajes trascendieran el ámbito del curso y se proyectaran hacia la vida cotidiana y las dinámicas comunitarias.

Es fundamental precisar que el fortalecimiento de capacidades para el acompañamiento entre pares se orientó a la escucha empática, la solidaridad vecinal y la desactivación primaria de tensiones. El proceso delimitó con claridad los rumbos de derivación hacia rutas de atención psicosocial e institucional especializadas, evitando la sobrecarga de rol en los líderes comunitarios o la suplantación de la atención profesional.

Tabla 2. Organización curricular del proceso formativo

Módulo	Propósito formativo	Capacidades fortalecidas
Módulo 1. Autoconocimiento y bienestar personal	Favorecer el reconocimiento de las capacidades personales, emociones y recursos individuales para el bienestar.	Autoconocimiento, autoestima, autorregulación y gestión emocional.
Módulo 2. Comunicación y relaciones interpersonales	Fortalecer habilidades para el diálogo, la escucha activa y la comunicación empática.	Comunicación asertiva, escucha activa y resolución dialogada de situaciones cotidianas.
Módulo 3. Diversidad, inclusión y acción sin daño	Promover el reconocimiento de la diversidad y el respeto por las diferencias desde un enfoque de derechos.	Empatía, inclusión, enfoque diferencial y convivencia.

Módulo	Propósito formativo	Capacidades fortalecidas
Módulo 4. Liderazgo y participación comunitaria	Desarrollar capacidades para la participación, el liderazgo y la gestión de iniciativas comunitarias.	Liderazgo, participación, trabajo colaborativo y construcción de paz.
Módulo 5. Redes de apoyo y acompañamiento entre pares	Fortalecer herramientas para el acompañamiento psicosocial y el cuidado mutuo.	Acompañamiento entre pares, redes de apoyo y orientación comunitaria.
Módulo 6. Formulación de acciones comunitarias	Diseñar iniciativas orientadas al fortalecimiento del bienestar en los territorios.	Planeación, formulación de acciones y gestión comunitaria.
Módulo 7. Integración y plan de acción	Consolidar los aprendizajes y proyectar su aplicación en el contexto territorial.	Integración de competencias, compromiso comunitario y sostenibilidad de las acciones.

1.4 Estrategia metodológica para el desarrollo del proceso formativo

El desarrollo del proceso formativo se apoyó en una estrategia metodológica que articuló diferentes modalidades de aprendizaje con mecanismos permanentes de acompañamiento académico y psicosocial, favoreciendo la participación activa de las personas inscritas y la apropiación progresiva de los contenidos. La metodología fue diseñada para responder a las particularidades de la población participante y a las condiciones de implementación en los distintos territorios, promoviendo experiencias de aprendizaje flexibles, participativas y contextualizadas.

La implementación combinó encuentros sincrónicos, actividades de trabajo autónomo, ejercicios prácticos, espacios de reflexión colectiva y estrategias de acompañamiento individual. Esta articulación permitió fortalecer los aprendizajes desarrollados durante cada módulo y brindar apoyo oportuno a las personas que presentaban dificultades para avanzar en el proceso formativo.

Uno de los elementos diferenciadores de la metodología fue el seguimiento permanente al desempeño académico y a la participación de cada estudiante. Para ello se implementaron mecanismos de monitoreo, comunicación y nivelación que facilitaron la permanencia durante el proceso y permitieron atender oportunamente situaciones que podían afectar la continuidad de la formación. Estas acciones contribuyeron al alto porcentaje de certificación alcanzado al finalizar las dos cohortes.

La metodología promovió además el aprendizaje colaborativo mediante actividades grupales, análisis de casos, ejercicios de aplicación y espacios de intercambio de experiencias entre participantes provenientes de diferentes territorios. Esta dinámica fortaleció la construcción colectiva de conocimientos y favoreció el reconocimiento de experiencias diversas como fuente de aprendizaje para el acompañamiento psicosocial y la acción comunitaria.

Figura 2. Estrategia metodológica del proceso formativo



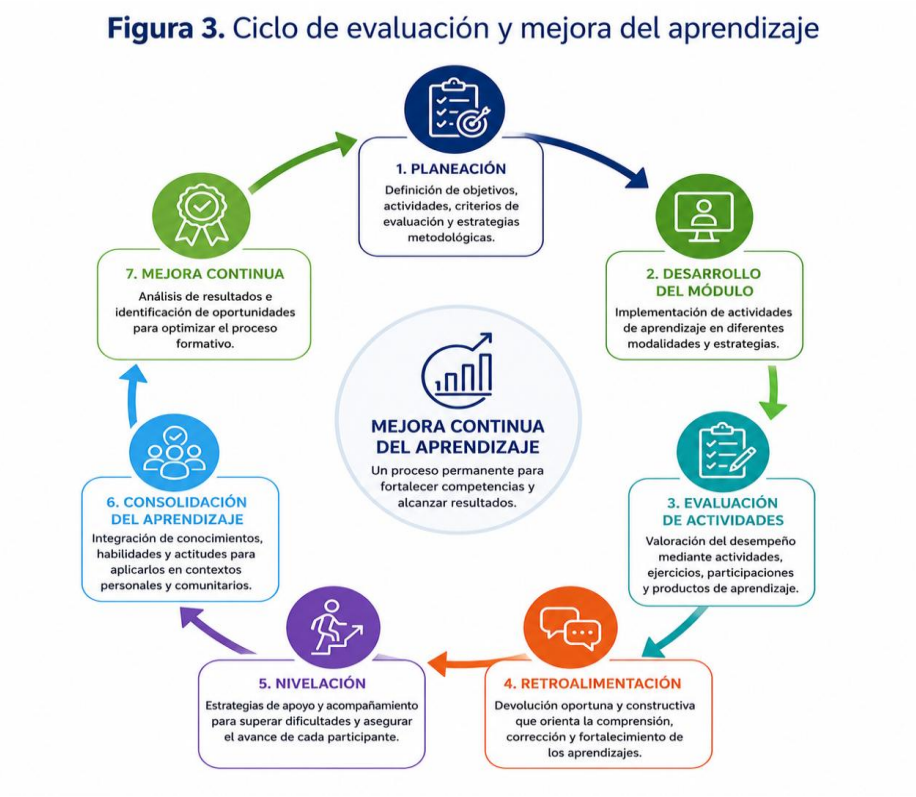
Elaboración propia

1.5 Evaluación del aprendizaje

La evaluación del aprendizaje se concibió como un proceso continuo orientado a valorar el avance de las personas participantes, identificar necesidades de acompañamiento y promover el mejoramiento permanente durante el desarrollo del curso. Más allá de verificar la adquisición de contenidos, la evaluación buscó evidenciar la apropiación de habilidades, actitudes y capacidades relacionadas con el bienestar psicosocial, el liderazgo y el acompañamiento entre pares.

Para ello se implementaron actividades de seguimiento durante cada módulo, ejercicios prácticos, espacios de retroalimentación y mecanismos de nivelación académica dirigidos a quienes presentaban dificultades para cumplir los requisitos establecidos. Este enfoque permitió que la evaluación se integrara al proceso formativo como una herramienta para fortalecer el aprendizaje y favorecer la permanencia de los participantes.

Figura 3. Ciclo de evaluación y mejora del aprendizaje



Elaboración propia

1.6 Síntesis del diseño pedagógico

El diseño pedagógico del proceso formativo integró fundamentos conceptuales, principios metodológicos y estrategias de acompañamiento orientadas al fortalecimiento de capacidades psicosociales en personas en proceso de reincorporación. La articulación entre una ruta progresiva de aprendizaje, metodologías participativas y mecanismos permanentes de seguimiento permitió consolidar una experiencia formativa centrada en las personas, adaptada a las realidades territoriales y alineada con los propósitos del Programa de Reincorporación Integral.

Esta estructura favoreció no solo el cumplimiento de los objetivos académicos del curso, sino también el desarrollo de capacidades aplicables en los contextos comunitarios, fortaleciendo el liderazgo, la participación y el acompañamiento entre pares. El diseño pedagógico constituyó la base sobre la cual se sustentaron los resultados de cobertura, permanencia y certificación que se presentan en los capítulos siguientes.

2. PARTICIPACIÓN Y COBERTURA TERRITORIAL

La participación alcanzada constituye uno de los principales resultados de la implementación del proceso formativo. La convocatoria, inscripción y vinculación de las personas participantes permitieron conformar dos cohortes con presencia en distintos territorios priorizados por la Agencia para la Reincorporación y la Normalización, ampliando el alcance de la estrategia y facilitando el acceso de personas en proceso de reincorporación a espacios de formación orientados al fortalecimiento de capacidades psicosociales.

En total, el proceso contó con 483 personas inscritas, distribuidas en 19 Grupos Territoriales y 38 municipios priorizados. Esta cobertura permitió reunir participantes con trayectorias, experiencias y realidades territoriales diversas, enriqueciendo los espacios de aprendizaje y favoreciendo el intercambio de conocimientos entre personas provenientes de diferentes contextos.

La participación territorial no debe entenderse únicamente como un dato de cobertura. La presencia de personas de distintos municipios implicó adaptar la implementación a condiciones heterogéneas de conectividad, disponibilidad horaria, acceso a dispositivos tecnológicos y responsabilidades familiares o comunitarias. Por esta razón, la estrategia metodológica incorporó mecanismos de acompañamiento, seguimiento y flexibilidad que permitieron sostener la participación durante el desarrollo de los módulos.

La conformación de las dos cohortes facilitó, además, una gestión más organizada del proceso formativo. Esta distribución permitió brindar seguimiento a los avances académicos, identificar oportunamente dificultades de participación y desarrollar acciones de nivelación para quienes requerían apoyo adicional.

2.1 Cobertura del proceso formativo

La cobertura alcanzada superó la dimensión estrictamente académica del curso, al posibilitar la articulación de participantes pertenecientes a diferentes territorios en torno a una experiencia común de aprendizaje. Los encuentros favorecieron el reconocimiento de problemáticas compartidas, la circulación de experiencias comunitarias y la identificación de recursos personales y colectivos para afrontar situaciones propias de los procesos de reincorporación.

Desde una perspectiva territorial, la participación de personas provenientes de 38 municipios permitió que los contenidos fueran analizados a la luz de contextos diversos. Las reflexiones sobre bienestar, gestión emocional, comunicación, diversidad, liderazgo y acompañamiento entre pares adquirieron así un sentido práctico, relacionado con las dinámicas sociales y comunitarias de cada territorio.

Tabla 3. Cobertura general del proceso formativo

INDICADOR	RESULTADO
Personas inscritas	483
Cohortes implementadas	2
Grupos Territoriales participantes	19
Municipios priorizados	38
Personas certificadas	465
Personas no certificadas	18
Porcentaje de certificación	96,3%

La **Tabla 3** permite observar que la cobertura alcanzada.

De las 483 personas inscritas, 465 cumplieron los requisitos establecidos para obtener la certificación. Esto representa una diferencia de 18 personas y una tasa de certificación del 96,3 %.

2.2 Participación como resultado de la estrategia de acompañamiento

El nivel de participación alcanzado estuvo relacionado con la implementación de una estrategia de acompañamiento que permitió mantener comunicación frecuente con las personas inscritas, orientar el cumplimiento de las actividades y atender dificultades académicas u operativas.

El seguimiento no se limitó al registro de asistencia. También incluyó la revisión del avance en los módulos, la identificación de actividades pendientes, el envío de orientaciones, la resolución de inquietudes y la activación de acciones de nivelación cuando fue necesario. Este trabajo permitió intervenir antes de que las dificultades se tradujeran en una desvinculación definitiva del proceso.

La participación, por tanto, fue el resultado de una relación constante entre la propuesta pedagógica, el compromiso de las personas inscritas y la capacidad operativa del equipo para responder a situaciones particulares. La combinación de estos elementos favoreció la continuidad del proceso y explica, en buena medida, el porcentaje de certificación alcanzado.

Figura 4.
Alcance territorial del proceso formativo



Elaboración propia

2.3 Principales hallazgos de participación

El análisis general permite identificar cuatro hallazgos relevantes.

- **Amplia cobertura territorial.** La vinculación de personas pertenecientes a 19 Grupos Territoriales permitió desarrollar un proceso con alcance diverso y representación de distintos contextos locales.
- **Alta permanencia.** La diferencia entre personas inscritas y certificadas fue reducida, lo que refleja continuidad durante la implementación.
- **Respuesta oportuna ante dificultades.** Las acciones de seguimiento y nivelación contribuyeron a que participantes con actividades pendientes retomaran su proceso y cumplieran los requisitos académicos.
- **Valor del intercambio territorial.** La diversidad de experiencias aportó contenido práctico a las sesiones y fortaleció el aprendizaje entre pares.

3. ESTRATEGIA DE ACOMPAÑAMIENTO Y SEGUIMIENTO AL PROCESO FORMATIVO

3.1 Propósito de la estrategia de acompañamiento

La estrategia de acompañamiento constituyó un componente transversal del proceso formativo y tuvo como propósito favorecer la permanencia, la participación activa y la culminación satisfactoria del curso por parte de las personas inscritas. Más allá del seguimiento administrativo, esta estrategia se

concibió como un mecanismo de apoyo continuo orientado a identificar oportunamente dificultades de participación, brindar orientación académica y fortalecer el compromiso de las personas participantes con su proceso de aprendizaje.

Su implementación respondió al reconocimiento de que las personas en proceso de reincorporación enfrentan condiciones territoriales, familiares, laborales y tecnológicas diversas, las cuales pueden incidir en la continuidad de los procesos de formación. En consecuencia, el acompañamiento se desarrolló desde una perspectiva preventiva, privilegiando la comunicación permanente, la identificación temprana de riesgos y la activación de acciones de apoyo antes de que las dificultades afectaran la permanencia en el curso.

La estrategia se articuló con el modelo pedagógico del proceso formativo, fortaleciendo el aprendizaje mediante acciones de orientación, retroalimentación y seguimiento individualizado. De esta manera, el acompañamiento dejó de ser una actividad complementaria para convertirse en un elemento estructural que facilitó el logro de los objetivos del proceso.

3.2 Componentes de la estrategia de acompañamiento

La estrategia se desarrolló mediante la articulación de diferentes acciones orientadas al seguimiento académico y al fortalecimiento de la participación. Cada componente cumplió una función específica dentro del proceso y, en conjunto, permitió ofrecer una atención oportuna a las necesidades identificadas durante la implementación.

Tabla 4. Componentes de la estrategia de acompañamiento

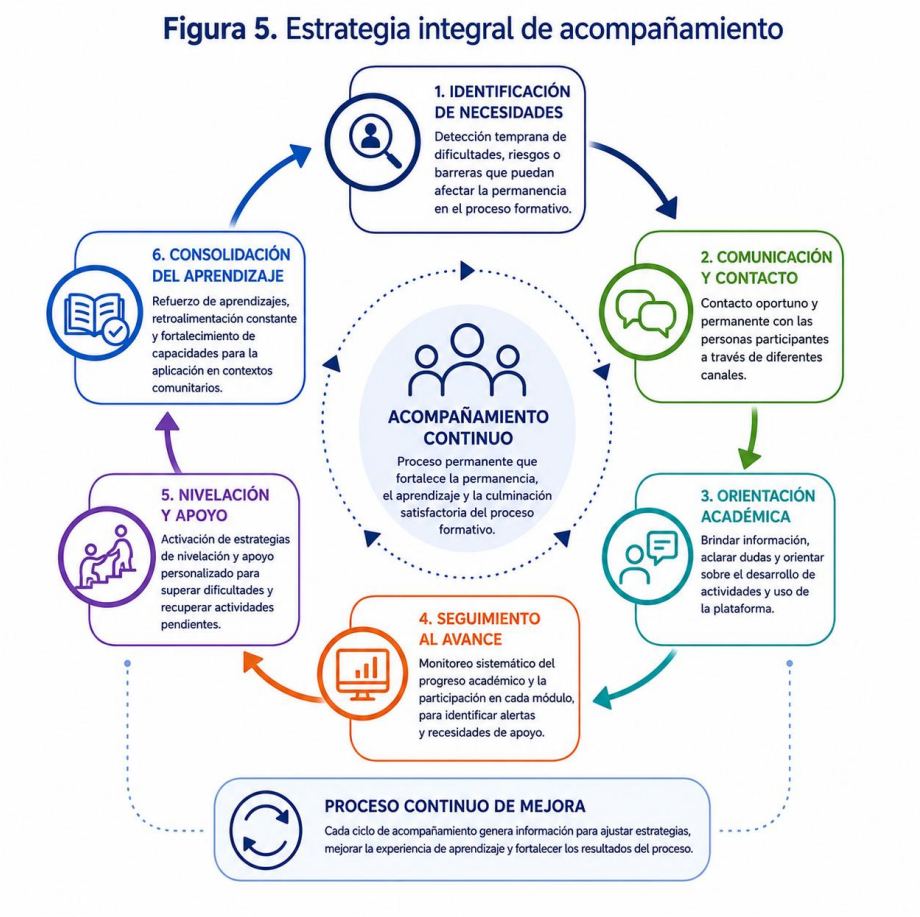
Componente	Propósito	Resultado esperado
Seguimiento permanente	Monitorear el avance académico y la participación.	Identificación temprana de alertas.
Comunicación continua	Mantener contacto con las personas participantes.	Resolución oportuna de inquietudes.
Orientación académica	Brindar apoyo para el desarrollo de actividades.	Cumplimiento de los módulos.
Nivelación	Facilitar la recuperación de actividades pendientes.	Permanencia y certificación.
Retroalimentación	Fortalecer el aprendizaje mediante observaciones y recomendaciones.	Mejora continua del desempeño.

3.3 Acompañamiento pedagógico

El acompañamiento pedagógico permitió monitorear de manera sistemática el desarrollo del proceso formativo, verificando la participación en los encuentros sincrónicos, el cumplimiento de las actividades propuestas y el avance en cada uno de los módulos. Esta información facilitó la identificación temprana de personas que requerían apoyo adicional y permitió priorizar acciones de acompañamiento de acuerdo con las necesidades detectadas.

El monitoreo permanente favoreció una intervención oportuna frente a situaciones como inasistencias, actividades pendientes o dificultades de acceso a la plataforma. En estos casos, el equipo responsable estableció canales de comunicación directa para orientar a las personas participantes, resolver inquietudes y definir estrategias que facilitaran la continuidad en el proceso.

Figura 5. Estrategia integral de acompañamiento



Elaboración Propia

Adicionalmente, la estrategia de acompañamiento incorporó espacios de cuidado y soporte emocional para el equipo facilitador y profesional. Reconocer el desgaste empático e indirecto que implica el abordaje de trayectorias de vida

cruzadas por el conflicto armado resultó indispensable para sostener la calidad técnica, la calidez humana y la contención adecuada durante todo el proceso formativo

3.4 Comunicación y orientación permanente

La comunicación constituyó un elemento esencial de la estrategia de acompañamiento. A través de diferentes canales se mantuvo un contacto continuo con las personas participantes para informar sobre cronogramas, resolver inquietudes, recordar fechas de entrega y brindar orientaciones relacionadas con el desarrollo del curso.

Esta interacción permanente fortaleció el vínculo entre el equipo de implementación y las personas participantes, generando condiciones favorables para la permanencia y promoviendo una participación más activa durante las dos cohortes.

La comunicación constituyó un elemento esencial de la estrategia de acompañamiento. A través de diferentes canales se mantuvo un contacto continuo con las personas participantes para informar sobre cronogramas, resolver inquietudes, recordar fechas de entrega y brindar orientaciones relacionadas con el desarrollo del curso.

Esta interacción permanente fortaleció el vínculo entre el equipo de implementación y las personas participantes, generando condiciones favorables para la permanencia y promoviendo una participación más activa durante las dos cohortes.

4. ESTRATEGIA DE NIVELACIÓN ACADÉMICA

4.1 Finalidad de la estrategia de nivelación

La estrategia de nivelación pedagógica fue implementada como un mecanismo de apoyo orientado a favorecer la permanencia y culminación satisfactoria del proceso formativo. Su propósito consistió en brindar oportunidades de recuperación a las personas participantes que, por razones académicas, laborales, familiares o de conectividad, presentaban retrasos en el desarrollo de las actividades programadas.

Desde una perspectiva pedagógica, la nivelación respondió al principio de que el aprendizaje constituye un proceso continuo, en el cual las dificultades identificadas durante la implementación pueden transformarse en oportunidades de fortalecimiento mediante el acompañamiento oportuno y la retroalimentación permanente. En consecuencia, las acciones de nivelación no tuvieron un carácter

sancionatorio, sino formativo, privilegiando el apoyo individualizado y la consolidación de los aprendizajes alcanzados.

Esta estrategia se articuló con el sistema de seguimiento académico, permitiendo identificar oportunamente a las personas que requerían acompañamiento adicional y establecer acciones específicas para facilitar el cumplimiento de los requisitos establecidos para la certificación.

4.2 Desarrollo de la estrategia

La implementación de la nivelación comprendió un conjunto de acciones coordinadas entre el equipo académico y las personas participantes, orientadas a recuperar actividades pendientes, resolver inquietudes y fortalecer la comprensión de los contenidos desarrollados durante cada módulo.

Entre las principales acciones desarrolladas se encontraron:

- Identificación de actividades pendientes.
- Contacto personalizado con las personas participantes.
- Orientación para el desarrollo de actividades.
- Ampliación de plazos cuando las condiciones lo justificaban.
- Retroalimentación individual.
- Verificación del cumplimiento de requisitos para certificación.

Estas acciones fueron implementadas de manera flexible, considerando las particularidades de cada caso y procurando que las dificultades identificadas no representaran un obstáculo definitivo para la culminación del proceso.

Tabla 5. Acciones desarrolladas durante la estrategia de nivelación

Acción	Objetivo	Resultado esperado
Identificación de rezagos	Detectar participantes con actividades pendientes.	Priorización del acompañamiento.
Comunicación personalizada	Informar el estado académico y orientar el proceso.	Mayor participación.
Orientación académica	Resolver dudas y brindar apoyo técnico.	Recuperación de actividades.
Flexibilidad en tiempos	Facilitar la entrega de evidencias.	Permanencia en el curso.
Retroalimentación	Consolidar los aprendizajes desarrollados.	Cumplimiento de requisitos para certificación.

4.3 Contribución de la nivelación a los resultados del proceso

La estrategia de nivelación representó un componente determinante para el logro de los resultados finales del proceso formativo. La posibilidad de brindar acompañamiento personalizado, recuperar actividades pendientes y ofrecer espacios adicionales para la consolidación de los aprendizajes permitió reducir el riesgo de deserción y fortalecer la permanencia de las personas participantes.

Los resultados evidencian que la combinación entre seguimiento continuo, acompañamiento académico y nivelación favoreció el cumplimiento de los requisitos establecidos para la certificación, contribuyendo al porcentaje de culminación alcanzado al finalizar las dos cohortes.

La nivelación no debe entenderse únicamente como una estrategia para recuperar actividades, sino como una herramienta pedagógica orientada a garantizar condiciones equitativas para el aprendizaje, respetando las diferentes realidades y circunstancias de las personas participantes.

5. RESULTADOS ALCANZADOS EN EL PROCESO FORMATIVO

5.1 Resultados generales del proceso

La implementación del proceso formativo permitió alcanzar resultados significativos en términos de cobertura, permanencia y culminación. La articulación entre una propuesta pedagógica centrada en el aprendizaje experiencial, una estrategia permanente de acompañamiento y los mecanismos de seguimiento y nivelación académica favoreció el cumplimiento de los objetivos establecidos y fortaleció la participación durante las dos cohortes desarrolladas.

En total, 483 personas iniciaron el proceso formativo, de las cuales 465 culminaron satisfactoriamente y obtuvieron la certificación correspondiente, alcanzando un porcentaje de certificación del 96,3 %. Este resultado evidencia no solo el compromiso de las personas participantes, sino también la efectividad de las estrategias metodológicas implementadas para favorecer la permanencia y el aprendizaje.

La diferencia entre personas inscritas y certificadas correspondió a 18 participantes que, por diferentes circunstancias, no lograron cumplir la totalidad de los requisitos establecidos para la certificación. Sin embargo, este comportamiento representa un porcentaje reducido frente al universo total de participantes y refleja la capacidad del proceso para mantener altos niveles de continuidad.

Figura 6.
Resultados generales del proceso formativo



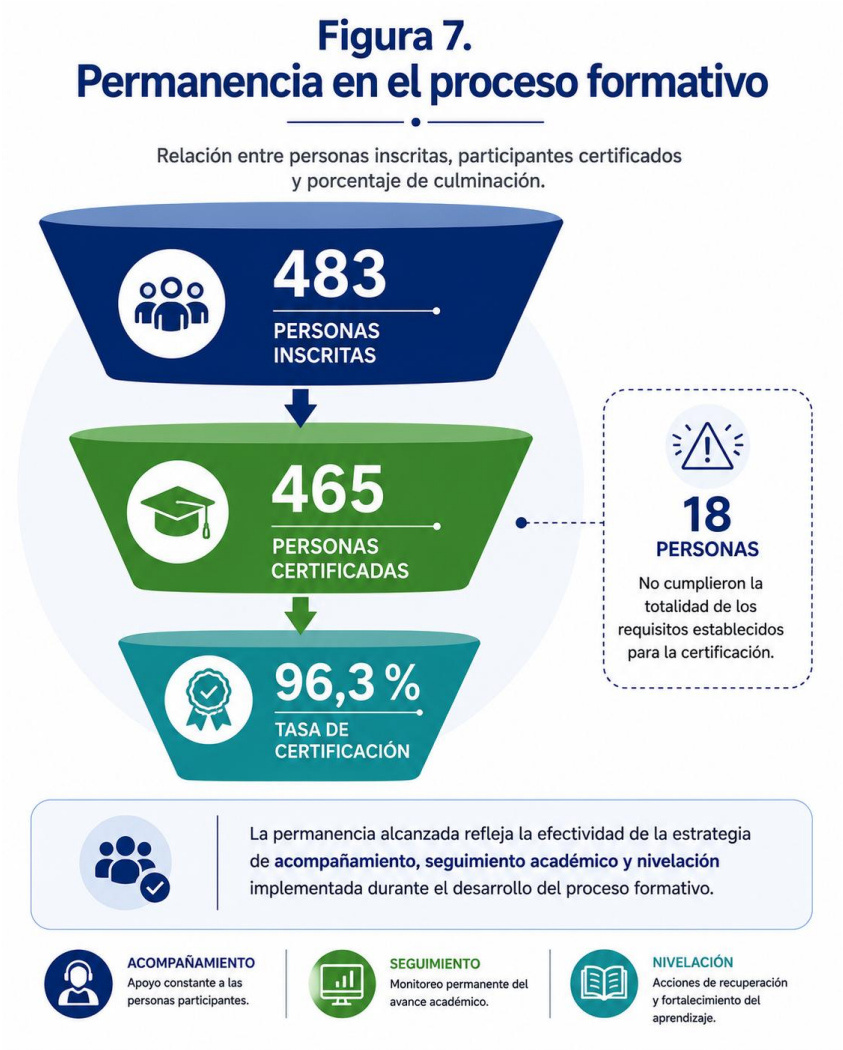
Elaboración propia

5.2 Permanencia durante el proceso formativo

Uno de los principales indicadores de desempeño del proceso fue la permanencia de las personas participantes a lo largo del desarrollo de las dos cohortes. La continuidad observada durante la implementación evidencia que las estrategias de acompañamiento, seguimiento y nivelación respondieron adecuadamente a las necesidades identificadas y facilitaron la culminación del proceso.

La permanencia estuvo favorecida por la comunicación constante con las personas participantes, la flexibilidad metodológica y la implementación de acciones orientadas a resolver oportunamente las dificultades que surgieron durante el desarrollo de las actividades académicas.

Desde esta perspectiva, la certificación alcanzada no representa únicamente el cumplimiento de un requisito administrativo, sino el resultado de un proceso de acompañamiento sostenido que fortaleció el compromiso de los participantes con su aprendizaje.



Elaboración propia

5.3 Factores que favorecieron los resultados

Los resultados alcanzados obedecen a la articulación de diferentes componentes del proceso formativo, los cuales actuaron de manera complementaria para fortalecer la permanencia y facilitar el logro de los objetivos propuestos.

Entre los principales factores se destacan:

- El diseño pedagógico centrado en el aprendizaje experiencial.
- La implementación de metodologías participativas.
- El acompañamiento permanente durante todo el proceso.
- La estrategia de seguimiento académico.
- Los mecanismos de nivelación.
- La flexibilidad frente a situaciones particulares de los participantes.
- El compromiso demostrado por las personas participantes.

La interacción entre estos elementos permitió consolidar un proceso de formación coherente con las necesidades de la población y contribuyó al alto porcentaje de certificación obtenido.



Elaboración propia

5.4 Análisis de los resultados

Los resultados obtenidos permiten afirmar que el proceso formativo alcanzó los objetivos previstos en términos de cobertura y certificación. No obstante, su principal aporte radica en la consolidación de una experiencia de aprendizaje que fortaleció capacidades individuales y colectivas para el acompañamiento psicosocial y la participación comunitaria.

La implementación demostró que una propuesta pedagógica sustentada en metodologías participativas y complementada con estrategias permanentes de acompañamiento contribuye significativamente a la permanencia y culminación de procesos formativos dirigidos a personas en proceso de reincorporación. La certificación constituye una evidencia del recorrido académico, mientras que el fortalecimiento de capacidades representa el resultado de mayor trascendencia para las personas participantes y sus territorios.

En el plano psicosocial, el alcance de estos resultados trasciende el cumplimiento de indicadores cuantitativos al evidenciar transformaciones cualitativas en tres aspectos fundamentales:

1. Las personas participantes desarrollaron recursos para la identificación y gestión de emociones complejas (como el estrés, la frustración o la desconfianza), fortaleciendo la autovaloración y la capacidad de agencia en sus proyectos de vida.
2. El espacio formativo actuó como un escenario seguro para la resignificación de historias compartidas, estimulando la empatía, la comunicación no violenta y la consolidación de redes de apoyo mutuo.
3. Habilitaron herramientas comunitarias de escucha empática y desactivación primaria de tensiones. Estas competencias permiten a las firmantes y los firmantes, actuar como referentes de acompañamiento entre pares, reconociendo además los límites de su rol y promoviendo la derivación oportuna hacia rutas de atención psicosocial personal e institucional.

De este modo, los resultados demuestran que el acompañamiento psicosocial contextualizado no solo reduce la deserción en procesos formativos, sino que deja capacidades instaladas que aportan directamente a la convivencia pacífica, la disminución de factores de riesgo y la sostenibilidad de la reincorporación en los territorios.

6. LOGROS E IMPACTO DEL PROCESO FORMATIVO

6.1 Fortalecimiento de capacidades psicosociales

El principal logro del proceso formativo consistió en el fortalecimiento de capacidades psicosociales orientadas al bienestar personal, la convivencia y el acompañamiento entre pares. A través de una ruta pedagógica progresiva, las personas participantes desarrollaron herramientas para el reconocimiento de sus capacidades, la gestión emocional, la comunicación asertiva, la construcción de relaciones basadas en el respeto y la formulación de iniciativas con enfoque comunitario.

Estos aprendizajes trascendieron el ámbito académico al promover procesos de reflexión sobre las experiencias de vida y su aplicación en los contextos familiares,

comunitarios y territoriales. El fortalecimiento de capacidades se constituyó en un recurso para favorecer la participación, el liderazgo y la construcción de entornos protectores en los espacios donde las personas desarrollan su proceso de reincorporación.

La metodología participativa implementada permitió que el aprendizaje se construyera a partir del intercambio de experiencias y del reconocimiento de saberes previos, fortaleciendo no solo competencias individuales, sino también habilidades para el trabajo colaborativo y el acompañamiento comunitario.

El abordaje de la gestión emocional no se limitó al plano intrapersonal, sino que integró una comprensión colectiva y comunitaria de los afectos. Se promovió la resignificación de memorias, miedos y estigmas compartidos, transformando el malestar individual en un recurso relacional para la empatía, el perdón intermunicipal y la cohesión comunitaria.

Tabla 6. Capacidades fortalecidas durante el proceso formativo

Dimensión	Capacidades fortalecidas	Aplicación esperada
Personal	Autoconocimiento, autorregulación y gestión emocional.	Bienestar personal y toma de decisiones.
Relacional	Comunicación asertiva, escucha activa y resolución dialogada de situaciones cotidianas.	Mejora de las relaciones interpersonales.
Comunitaria	Liderazgo, participación y trabajo colaborativo.	Promoción de iniciativas comunitarias.
Psicosocial	Acompañamiento entre pares y fortalecimiento de redes de apoyo.	Apoyo mutuo y bienestar colectivo.
Territorial	Planeación y desarrollo de acciones comunitarias.	Fortalecimiento del tejido social.

6.2 Logros alcanzados durante la implementación

Además de los resultados cuantitativos obtenidos en materia de cobertura y certificación, la implementación permitió consolidar una serie de logros relacionados con la calidad del proceso formativo y la apropiación de los aprendizajes por parte de las personas participantes.

Entre los principales logros se destacan:

- Consolidación de una propuesta pedagógica contextualizada.
- Fortalecimiento de habilidades para el acompañamiento entre pares.
- Promoción del liderazgo comunitario.
- Integración de enfoques diferenciales y territoriales durante el proceso formativo.
- Desarrollo de estrategias de acompañamiento y nivelación que favorecieron la permanencia.
- Generación de espacios de intercambio de experiencias entre participantes de diferentes territorios.

Estos logros reflejan que el proceso formativo no solo cumplió con los objetivos previstos, sino que fortaleció capacidades con potencial de aplicación en los diferentes contextos donde residen las personas participantes.

Figura 9. Impacto del proceso formativo en el fortalecimiento de capacidades



Elaboración propia

6.3 Impacto esperado en los territorios

El impacto proyectado en los grupos territoriales trasciende la ejecución del contrato. Lejos de constituir un proceso cerrado con la finalización de las actividades formativas, la estrategia diseñó y activó un mecanismo de sostenibilidad socioafectiva centrado en la instalación de capacidades comunitarias duraderas. De esta manera, el aprendizaje se irradia hacia los entornos familiares, relacionales y colectivos mediante tres dinamizadores fundamentales:

- El Plan de Acción Psicosocial como dispositivo de transferencia territorial: En lugar de ser un simple requisito pedagógico de aula, la formulación de estos planes constituye el instrumento mediante el cual las firmantes y los firmantes traducen los aprendizajes teóricos en intervenciones comunitarias aplicadas desde un rol de para de acompañamiento psicosocial. Estos planes de acción psicosocial responden de forma concreta a las problemáticas de cada entorno, materializando estrategias de contención emocional, diálogo intergeneracional y fortalecimiento del tejido social.
- Redes comunitarias de soporte y cuidado entre pares: El fortalecimiento de competencias psicosociales descentraliza la atención inicial en salud mental y bienestar comunitario. Al capacitar a las y los firmantes, como pares con herramientas de escucha empática, contención primaria y autocuidado, se reduce el aislamiento socioemocional y se desmitifican estigmas asociados a las vivencias del conflicto, promoviendo espacios caracterizados por la solidaridad y el apoyo mutuo.
- Transformación de dinámicas relacionales y resolución pacífica de conflictos: La apropiación de habilidades en comunicación no violenta, acción sin daño y liderazgo constructivo dota a los territorios de referentes locales capacitados para prevenir y desactivar tensiones cotidianas. Este elemento incrementa los factores protectores frente a dinámicas de estigmatización o violencia, sentando bases sólidas para la convivencia pacífica.

Así, la proyección del proceso no se circunscribe al número de certificados entregados, sino que se traduce en un efecto multiplicador donde cada persona capacitada se consolida como un agente activo en la preservación del bienestar colectivo y la sostenibilidad de la reincorporación integral.

6.4 Análisis del impacto

El análisis cualitativo e integral del proceso demuestra que la articulación entre un diseño pedagógico contextualizado, un acompañamiento psicosocial cercano y el empleo de metodologías experienciales hizo posible una apropiación sustancial de herramientas para la vida y como pares de acompañamiento psicosocial. El valor transformador del modelo PRODIHA (Programa para el desarrollo Integral de Habilidades) radicó en implementar un entorno seguro que permitió procesar

trayectorias complejas, resignificar vivencias individuales y apropiar nuevas formas de relación comunitaria.

Dado que la medición formal de las transformaciones sociales a largo plazo requiere un seguimiento institucional continuo, la evaluación del proceso da cuenta de una capacidad instalada que impacta directa y positivamente tres aspectos interconectados:

1. Fortalecimiento de la autovaloración, la gestión emocional y la capacidad de toma de decisiones. Las y los firmantes desarrollaron recursos socioafectivos para gestionar la frustración, reducir el estrés y redefinir de manera proactiva sus proyectos de vida en el marco de la reincorporación.
2. Adopción de pautas de crianza e interacción basadas en el respeto, la empatía y la resolución dialogada de desacuerdos. Esto contribuyó a la recomposición de redes familiares y a la disminución de la violencia intrafamiliar y comunitaria.
3. Consolidación de redes de articulación entre pares, fortalecimiento de liderazgos sociales legítimos y activación de rutas de cuidado y derivación oportuna a la oferta institucional.

En conclusión, la implementación del proyecto, demostró que el fortalecimiento psicosocial no solo actúa como una herramienta para prevenir la deserción formativa, sino como un elemento estructurante para la construcción de paz, la cohesión social y el desarrollo humano en las regiones priorizadas.

7. DESAFÍOS IDENTIFICADOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN

7.1 Desafíos asociados a la implementación territorial

La implementación del proceso formativo se desarrolló en un contexto caracterizado por la diversidad territorial, social y tecnológica de las personas participantes. Esta condición implicó la necesidad de adaptar permanentemente las estrategias metodológicas y de acompañamiento para responder a realidades heterogéneas, garantizando condiciones favorables para la participación y el desarrollo del proceso.

Uno de los principales desafíos estuvo relacionado con las diferencias en el acceso a herramientas tecnológicas y condiciones de conectividad entre los distintos territorios. Estas situaciones incidieron en la participación en algunos encuentros sincrónicos y en la entrega oportuna de actividades académicas, requiriendo acciones específicas de seguimiento y apoyo por parte del equipo implementador.

Adicionalmente, las responsabilidades laborales, familiares y comunitarias asumidas por las personas participantes representaron un factor que demandó

flexibilidad en la programación de actividades y en los procesos de acompañamiento académico.

Tabla 7. Principales desafíos identificados

Desafío	Incidencia en el proceso	Respuesta implementada
Conectividad	Dificultades de acceso a encuentros virtuales y plataformas.	Seguimiento personalizado y flexibilización de actividades.
Disponibilidad horaria	Limitaciones derivadas de actividades laborales y familiares.	Ajustes metodológicos y ampliación de plazos.
Diversidad territorial	Diferencias entre contextos locales y condiciones de participación.	Adaptación metodológica y acompañamiento permanente.
Avance pedagógico	Actividades pendientes en algunos participantes.	Estrategia de nivelación pedagógica.
Comunicación	Necesidad de mantener contacto continuo con los participantes.	Canales permanentes de orientación y seguimiento.

7.2 Aprendizajes derivados de la implementación

La implementación permitió identificar aprendizajes relevantes para el desarrollo de futuros procesos formativos dirigidos a personas en proceso de reincorporación.

En primer lugar, se evidenció la importancia de integrar el acompañamiento académico como un componente permanente del proceso formativo y no únicamente como una acción de apoyo. El seguimiento continuo favoreció la identificación temprana de dificultades y permitió implementar acciones preventivas que fortalecieron la permanencia.

En segundo lugar, la experiencia confirmó el valor de las metodologías participativas para promover aprendizajes contextualizados y fortalecer el intercambio de experiencias entre participantes provenientes de diferentes territorios.

Finalmente, la implementación reafirmó la necesidad de mantener criterios de flexibilidad metodológica que permitan responder a las condiciones particulares de cada territorio sin afectar el cumplimiento de los objetivos pedagógicos.



Elaboración propia

7.3 Balance general del proceso de implementación

La lectura integral de la implementación da cuenta de una implementación del proyecto que no solo sorteó con éxito las complejidades territoriales y operativas, sino que transformó tales contingencias en oportunidades para afinar el modelo de intervención. La flexibilidad estratégica del equipo de trabajo permitió ajustar los ritmos, lugares y dispositivos de interacción a la cotidianeidad y dinámicas de la población, garantizando la permanencia sin sacrificar el rigor ético ni la densidad temática del proceso.

En conclusión, el mayor valor del balance general reside en la consolidación de un modelo de gestión caracterizado por la empatía, la capacidad de respuesta oportuna y la construcción de confianza. Esta experiencia deja un precedente metodológico de alta relevancia para el diseño e implementación de futuras políticas públicas, programas e intervenciones de fortalecimiento psicosocial en contextos de alta vulnerabilidad y reincorporación integral.

8. LECCIONES APRENDIDAS Y PROYECCIONES PARA FUTURAS IMPLEMENTACIONES

8.1 Lecciones aprendidas

La implementación del proceso formativo permitió identificar aprendizajes relevantes que fortalecen el diseño y desarrollo de futuras estrategias orientadas al acompañamiento psicosocial de personas en proceso de reincorporación. Estas lecciones surgen del análisis conjunto de la experiencia pedagógica, los mecanismos de acompañamiento implementados y los resultados alcanzados durante las dos cohortes desarrolladas.

Una primera lección corresponde a la importancia de concebir la formación como un proceso integral, en el que los contenidos académicos se articulen con estrategias permanentes de acompañamiento, seguimiento y retroalimentación. La experiencia evidenció que la permanencia y culminación del proceso no dependen únicamente de la calidad de los contenidos, sino también de la capacidad institucional para brindar apoyo continuo a las personas participantes.

Una segunda lección está relacionada con el valor de las metodologías participativas. El intercambio de experiencias, la reflexión colectiva y el reconocimiento de los saberes previos favorecieron procesos de aprendizaje más significativos y facilitaron la apropiación de herramientas aplicables en los contextos familiares y comunitarios.

Finalmente, la implementación confirmó la necesidad de mantener criterios de flexibilidad metodológica que permitan responder a las particularidades territoriales y a las condiciones personales de los participantes, sin afectar el cumplimiento de los objetivos pedagógicos.

Tabla 8. Principales lecciones aprendidas

Lección aprendida	Aporte para futuros procesos
El acompañamiento permanente fortalece la permanencia.	Integrar estrategias de seguimiento desde el inicio de la implementación.
Las metodologías participativas favorecen aprendizajes significativos.	Mantener espacios de diálogo y construcción colectiva.
La flexibilidad metodológica mejora la participación.	Adaptar cronogramas y actividades según las condiciones territoriales.
La nivelación fortalece la culminación del proceso.	Incorporar rutas de recuperación desde el diseño metodológico.
La articulación institucional facilita la implementación.	Consolidar mecanismos de coordinación entre los actores involucrados.

8.2 Proyecciones para futuras implementaciones

Este proyecto posiciona a esta intervención como un referente técnico replicable para el diseño de políticas y programas de reincorporación integral en el país. Con miras a escalar y consolidar iniciativas de esta naturaleza, se proyectan tres líneas estratégicas de acción:

- Institucionalización y sostenibilidad de las capacidades instaladas: Se recomienda formalizar redes de articulación territorial entre las y los firmantes y las entidades locales (alcaldías, personerías y rutas de salud mental, etc.), asegurando que los líderes y lideresas capacitados cuenten con el respaldo institucional necesario para dar continuidad a sus iniciativas de acompañamiento entre pares.
- Implementación de sistemas de monitoreo y seguimiento: Resulta prioritario diseñar instrumentos de evaluación posterior (post-intervención a 6 y 12 meses) que permitan medir la efectividad de los Planes de Acción Psicosocial, la evolución de los factores de protección comunitaria y las transformaciones socioafectivas a largo plazo en los territorios.
- Gestión del conocimiento y sistematización de buenas prácticas: Es conveniente consolidar guías metodológicas y protocolos de intervención basados en la evidencia recolectada durante esta ejecución. Ello facilitará la transferencia de herramientas a nuevos equipos profesionales y enriquecerá la oferta programática de atención psicosocial orientada a poblaciones en tránsito hacia la vida civil y la construcción de paz.

8.3 Reflexión final del proceso

El valor fundamental de este proceso trasciende el cumplimiento de un contrato y de sus obligaciones administrativas para situarse en el plano de la dignificación y la transformación socioafectiva de las personas en proceso de reincorporación. La experiencia ratifica que el acompañamiento psicosocial en escenarios de reincorporación solo cobra un sentido profundo cuando sitúa el saber experiencial, la memoria y las trayectorias de vida en el centro de la práctica pedagógica, reconociendo a las personas no como receptoras pasivas de contenidos, sino como agentes de cambio de su propio bienestar y de la construcción de paz.

En conclusión, esta intervención deja un legado que conecta la dimensión individual del autocuidado con la responsabilidad colectiva del tejido social. La memoria técnica, metodológica y humana acumulada durante la ejecución se constituye en una huella viva para el país: un testimonio de que la confianza, la empatía y el diálogo de saberes son el camino más firme para afianzar la reincorporación integral, construir la convivencia pacífica y consolidar la paz en Colombia.

9. RECOMENDACIONES

Las recomendaciones que se presentan a continuación se fundamentan en los resultados obtenidos durante la implementación del proceso formativo, así como en los aprendizajes derivados de la ejecución de la estrategia pedagógica, el acompañamiento académico y la articulación territorial. Su propósito es aportar elementos que contribuyan al fortalecimiento de futuras iniciativas orientadas al desarrollo de capacidades psicosociales en personas en proceso de reincorporación.

9.1 Recomendaciones para la Agencia para la Reincorporación y la Normalización (ARN)

La experiencia desarrollada evidencia la importancia de continuar promoviendo procesos de formación que integren el fortalecimiento de capacidades psicosociales con estrategias permanentes de acompañamiento y seguimiento.

Se recomienda consolidar este tipo de iniciativas como parte de las acciones orientadas al fortalecimiento del Programa de Reincorporación Integral, favoreciendo procesos de aprendizaje contextualizados y adaptados a las realidades territoriales.

Asimismo, se recomienda fortalecer mecanismos de seguimiento posteriores a la culminación de los procesos formativos, con el fin de identificar la aplicación de los aprendizajes en los territorios y documentar experiencias que permitan retroalimentar el diseño de futuras estrategias institucionales.

9.2 Recomendaciones para futuros procesos formativos

A partir de la experiencia desarrollada, se identifican oportunidades para fortalecer la implementación de futuras estrategias de formación:

- Mantener el enfoque pedagógico participativo y experiencial como eje metodológico.
- Incorporar desde el diseño inicial estrategias de acompañamiento y nivelación académica.
- Consolidar mecanismos de comunicación permanente con las personas participantes.
- Continuar desarrollando metodologías flexibles que respondan a la diversidad territorial y a las condiciones particulares de la población participante.
- Fortalecer espacios de intercambio de experiencias entre participantes de diferentes territorios.

Tabla 9. Recomendaciones para futuras implementaciones

Aspecto	Recomendación
Diseño pedagógico	Mantener una ruta progresiva de aprendizaje articulada con los objetivos del proceso.
Metodología	Fortalecer estrategias participativas y aprendizaje basado en experiencias.
Acompañamiento	Integrar seguimiento permanente durante toda la implementación.
Nivelación	Mantener rutas de recuperación académica desde el inicio del proceso.
Evaluación	Incorporar mecanismos de seguimiento posterior a la certificación.

9.3 Recomendaciones para la sostenibilidad del proceso

La sostenibilidad de los resultados alcanzados dependerá de la continuidad de las acciones orientadas al fortalecimiento de capacidades psicosociales y del acompañamiento a las personas participantes en sus territorios. Es necesario promover espacios que faciliten la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos y favorezcan el intercambio de experiencias entre quienes culminaron el proceso formativo.

Igualmente, se recomienda incentivar la consolidación de redes de apoyo y mecanismos de articulación comunitaria que contribuyan a fortalecer las capacidades desarrolladas durante la formación y amplíen las oportunidades de participación en iniciativas de bienestar y construcción de paz.

Figura 11. Lecciones aprendidas para futuros procesos

Aprendizajes que consolidan una base sólida para fortalecer el diseño e implementación de futuros procesos formativos.



Elaboración propia

10. CONCLUSIONES

Este proceso formativo bajo la metodología "Explorando caminos para el fortalecimiento de capacidades psicosociales en pro del bien comunitario" dio cumplimiento riguroso a la totalidad de las metas e indicadores establecidos en el marco contractual del Contrato No. 1513 de 2025. La intervención consolidó una propuesta pedagógica orientada a la potenciación de recursos socioafectivos, el favorecimiento de capacidades psicosociales y la formación de pares de acompañamiento psicosocial en personas en proceso de reincorporación.

En términos de cobertura y eficiencia operativa, el proceso vinculó a 483 personas participantes distribuidas a lo largo de 19 Grupos Territoriales con presencia en 38 municipios priorizados. De este universo, un total de 465 participantes culminaron satisfactoriamente la ruta de aprendizaje y obtuvieron su respectiva certificación, lo cual representa una tasa de retención y aprobación del 96,3 %. Dichos indicadores cuantitativos sustentan la idoneidad del diseño instruccional, la pertinencia del modelo de acompañamiento situacional y la efectividad de las estrategias de nivelación y contención psicosocial desplegadas durante las dos cohortes de ejecución.

En el ámbito de la transformación cualitativa y el fortalecimiento de capacidades, la intervención superó la meta para incidir de manera integral en los siguientes aspectos estratégicos:

- Fortalecimiento del autoconocimiento, la resignificación de historias de vida y la gestión adaptativa de emociones complejas.
- Apropiación de pautas de comunicación empática, asertiva y basada en el enfoque de acción sin daño, enfoque de género, enfoque diferencial, enfoque étnico.
- Movilización de habilidades directivas y participativas orientadas a la gestión pacífica de conflictos locales.
- Fortalecimiento de competencias básicas de escucha activa, contención primaria y activación de rutas de atención psicosocial institucional.
- Formulación e implementación de Planes de Acción Psicosocial como pares de acompañamiento psicosocial, que apoyan a sus pares y sus comunidades en las diversas problemáticas que evidencian.

Asimismo, este camino recorrido nos deja una enseñanza profunda para el país y para las instituciones que trabajan por la paz: no hay una fórmula única para llegar al territorio. Aprendimos que para construir paz de verdad debemos saber caminar la ruralidad, escuchar de corazón y adaptarnos con flexibilidad a las realidades, los tiempos y la diversidad de nuestra gente. La paz no es rígida; es una construcción viva que se amolda a los dolores, las esperanzas y la riqueza cultural de cada comunidad.

En conclusión, entender que cada persona es valiosa y que la paz empieza por devolverle la dignidad a cada historia de vida, fue lo que permitió sostener el compromiso de la gente. Cuando la enseñanza se hace con amor, respeto y cercanía, los aprendizajes no se quedan en el papel, sino que se convierten en gestos diarios de reconciliación, cuidado y vida compartida en las familias, las veredas y las comunidades que hoy sueñan y construyen un país distinto.